



NOTAT

Fælles- og Kulturforvaltningen

Dato	Sagsnummer	Dokumentnummer
23-10-2013	2013-17156	2013-17156-8

ITafdelingen

IT rammearkitekturkrav til kommende udbud på IT- og fagsystemer

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køgewww.koege.dkTlf. 56 67 67 67
Fax 56 65 54 46

Som led i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er der sat fokus på monopolbrud og den fremtidige rammearkitektur på det offentlige område. Monopolbruddet og rammearkitekturen stiller krav til kommunerne om på sigt at implementere Serviceplatformen og de fælleskommunale støttesystemer. For at sikre og understøtte monopolbruddet skal Køge kommune allerede nu begynde at indarbejde krav og bestemmelser i kommende udbud, gen-udbud, indkøb og kontraktforhandlinger, som sikrer en fremtidig brug af Støttesystemerne og Serviceplatformen.

For hvert nyt udbud af et IT og fagsystem skal der tages stilling til, om der skal medtages krav relateret til integration til Støttesystemerne og Serviceplatformen. Samt hvilke krav der i givet fald er relevante for det givne system. Kombit har udarbejdet en række generelle krav som kan indarbejdes i de kommende udbud. Kombit vil løbende opdatere vejledningen til kommunerne, ligesåvel som Serviceplatformen og Støttesystemerne vil udvikle sig løbende og snitfladerne hertil bliver tydeligere kravsat. Det er derfor relevant at konsultere Kombits hjemmeside for den nyeste information i forbindelse med et givet IT udbud, hvor integration til Serviceplatformen eller støttesystemerne kommer i spil.

IT afdelingen rådgiver fagforvaltningerne i de IT tekniske udbudskrav, herunder også udbudskravene rettet med integration og anvendelse af Serviceplatformen og Støttesystemerne.

Dokumentet vil løbende blive revideret af IT afdelingen og nyeste version vil kunne findes i ESDH systemet.

Økonomi og timing

Formålet med at medtage krav til fremtidige integrationer er at sikre kommunen mod efterfølgende dyr videreudvikling og tilretning. Medtagelse

af optioner i udbud kan dog også resultere i dyrere kontrakter, fordi leverandøren gerne vil sikre sig med en form for "forsikringssum" – især hvis kravene er uklare og vage. Det, der er vigtigt at få afdækket i forbindelse med udbuddet er:

- 1) I hvilken grad den tilbudte løsning passer ind i rammearkitekturen og kan udnytte denne
- 2) Hvordan Køge kommune håndterer overgangsfasen
- 3) Prisen for overgangen til brug af serviceplatformens ydelser og støttesystemerne

I hvert enkelt udbud skal det afvejes, hvilke krav der skal medtages og i hvilken form (mindstekrav, krav eller fremtidig option) og det skal vurderes, hvordan kravene har indflydelse på business casen på kort og lang sigt.

Timing for omlægningen til de nye systemer vil afhænge af, hvor langt udviklingen af disse er, modenheden, betalingsmodellen for dem m.v. Det er derfor ikke muligt at give en klar retningslinje for dette.

Krav om integration til Serviceplatformen

Kombit foreslår pr. 10.06.2013 et af følgende 2 krav for data der udstilles på Serviceplatformen - enten et minimumskrav:

Krav #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Minimumskrav	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	Løsningen skal integrere til følgende services på Den Fælleskommunale Serviceplatform og forestå den nødvendige tilslutning til Serviceplatformen: <i>"Her indsættes en eller flere specifikke henvisninger til services på Serviceplatformen ved brug af www.serviceplatformen.dk"</i>		

eller et konkurrencepræget krav. Det konkurrenceprægede krav er især relevant, hvis der er risiko for at udelukke en god/billig leverandør eller hvis det er uklart, hvornår den givne service er tilgængelig.

Krav #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	Løsningen skal i størst muligt omfang anvende Den Fælleskommunale Serviceplatform i forbindelse med adgang til data og funktionalitet. <i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Løsningen anvender Serviceplatformen og eventuelt begrunde, hvorfor Serviceplatformen ikke anvendes. Det vægtes højt, at tilbudsgiver har anvendt Serviceplatformen i størst muligt omfang"</i>		

Køge kommune skal så vidt muligt stille minimumskravet til snitflade mod serviceplatformen for at undgå at skulle diskutere pris på implementering af dette efterfølgende. Det skal dog vurderes fra sag til sag om Køge

kommune risikerer at udelukke en god/billig leverandør. Hvis dette er tilfældet kan det konkurrenceprægede anvendes i stedet. Hvis kravet om integration til serviceplatformen fraviges eller der vælges et konkurrencepræget krav frem for et minimumskrav, skal dette beskrives i forbindelse med udbudssagen.

For data som endnu ikke er udstillet på serviceplatformen anvendes følgende options krav:

Option #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Option	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	<p>Leverandøren skal på Kundens anmodning, og uden unødvendige ophold, omlægge en eller flere af Systemets allerede specificerede og implementerede integrationer til at hente data via Den Fælleskommunale Serviceplatform, såfremt Serviceplatformen kan stille lignende integrationer til rådighed.</p> <p><i>[Tilbudsgiver skal i tilbuddet beskrive processen for en sådan omlægning og angive en pris. Prisen skal være per integration i Systemet, men godt være differentieret på fx nem, middel og kompliceret integration, så kommunen ved, hvad det vil koste at omlægge hver enkelt integration. Det skal vægtes højt, hvis prisen er lav og processen ukompliceret]</i></p>		

Kombits fulde beskrivelse af kravsætningen og anbefalinger hertil kan findes på Kombits hjemmeside under serviceplatformen, dokumentet "krav og vejledning til kommunernes fremtidige it-udbud":

<http://www.kombit.dk/nyheder/ny-version-af-serviceplatformens-udbudsvejledning>

Krav om integration til Støttesystemerne

Støttesystemerne er ikke nær så langt i deres udvikling som Serviceplatformen. Derfor anbefales, der udelukkende options krav på dette område lige nu. Kombit foreslår pr. 03.09.2013 følgende options krav vedr. integration til de kommende fælleskommunale Støttesystemer:

Option på brug af Støttesystemet Adgangsstyring:

Option #	Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Adgangsstyring		
Kategori:	Option	Type:	
Beskrivelse:	<p>Systemet skal kunne omlægges til i størst muligt omfang at anvende Støttesystemet Adgangsstyring (indsæt link). Dette i overensstemmelse med vilkårene herfor. (indsæt link)</p> <p><i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Systemet kan omlægges til at anvende Støttesystemet Adgangsstyring og eventuelt begrunde, hvorfor Støttesystemet Adgangsstyring ikke kan anvendes. Tilbudsgiver bedes endvidere beskrive processen for omlæggelsen af Systemet til anvendelse af Støttesystemet Adgangsstyring.</i></p> <p><i>Det vægtes højt, at Systemet i størst muligt omfang kan omlægges til at anvende Støttesystemet Adgangsstyring, og at processen for om-læggelsen er smidig".</i></p>		

Option på brug af Støttesystemet Beskedfordeler:

Option #	Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Beskedfordeler		
Kategori:	Option	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	<p>Systemet skal kunne omlægges til i størst muligt omfang at anvende Støttesystemet Beskedfordeler (indsæt link). Dette i overensstemmelse med vilkårene herfor. (indsæt link og versionsnummer)</p> <p><i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Systemet kan omlægges til at anvende støttesystemet Beskedfordeler og eventuelt begrunde, hvorfor støttesystemet Beskedfordeler ikke kan anvendes. Tilbudsgiver bedes endvidere beskrive processen for omlæggelsen af Systemet til anvendelse af Støttesystemet Beskedfordeler.</i></p> <p><i>Det vægtes højt, at Systemet i størst mulig omfang kan omlægges til at anvende Støttesystemet Beskedfordeler, og at processen herfor er smidig".</i></p>		

Option på brug af Støttesystemet Klassifikation:

Option #	Anvendelse af Serviceplatformen		
Kategori:	Option	Type:	Ikke funktionel
Beskrivelse:	<p>Leverandøren skal på Kundens anmodning, og uden unødvendige ophold, omlægge en eller flere af Systemets allerede specificerede og implementerede integrationer til at hente data via Den Fælleskommunale Serviceplatform, såfremt Serviceplatformen kan stille lignende integrationer til rådighed.</p> <p><i>[Tilbudsgiver skal i tilbuddet beskrive processen for en sådan omlægning og angive en pris. Prisen skal være per integration i Systemet, men godt være differentieret på fx nem, middel og kompliceret integration, så kommunen ved, hvad det vil koste at omlægge hver enkelt integration. Det skal vægtes højt, hvis prisen er lav og processen ukompliceret]</i></p>		

Option på brug af Støttesystemet Organisation:

Option #	Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Organisation		
Kategori:	Option	Type:	Funktionel
Beskrivelse:	<p>Systemet skal kunne omlægges til i størst muligt omfang at anvende Støttesystemet Organisation. (indsæt link). Dette i overensstemmelse med vilkårene herfor. (indsæt link og versionsnummer)</p> <p><i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Systemet kan omlægges til at anvende Støttesystemet Organisation og eventuelt begrunde, hvorfor Støttesystemet Organisation ikke kan anvendes. Tilbudsgiver bedes endvidere beskrive processen for omlæggelsen af Systemet til anvendelse af Støttesystemet Organisation. Det vægtes højt, at Systemet i størst mulig omfang kan omlægges til at anvende Støttesystemet Organisation, og at processen herfor er smidig".</i></p>		

Option på brug af Støttesystemet Sags- og dokumentindeks:

Option #	Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Sags- og dokumentindeks		
Kategori:	Option	Type:	Funktionel
Beskrivelse:	<p>Systemet skal kunne omlægges til i størst muligt omfang at anvende Støttesystemet Sags- og dokumentindeks. Dette i overensstemmelse med vilkårene herfor. (indsæt link og versionsnummer)</p> <p><i>"Tilbudsgiver bedes beskrive, i hvor høj grad Systemet kan omlægges til at anvende Støttesystemet Sags- og dokumentindeks og eventuelt begrunde, hvorfor Støttesystemet Sags- og dokumentindeks ikke kan anvendes. Tilbudsgiver bedes endvidere beskrive processen for om-læggelsen af Systemet til anvendelse af Støttesystemet Sags- og do-kumentindeks. Det vægtes højt, at Systemet i størst mulig omfang kan omlægges til at anvende Støttesystemet Sags- og dokumentindeks, og at processen herfor er smidig".</i></p>		

Yderligere information om de konkrete forslag til udbuds krav findes i "Vejledning til kommunerne fremtidige it-udbud vedrørende brug af de fælleskommunale støttesystemer" på Kombits hjemmeside under Støttesystemer:

[http://www.kombit.dk/sites/default/files/user_upload/documents/STS/Lev erandorer/Vilkaar/Udbudsvejledning%20til%20kommunerne%20-%20St%C3%B8ttesystemerne_0.pdf](http://www.kombit.dk/sites/default/files/user_upload/documents/STS/Lev%20erandorer/Vilkaar/Udbudsvejledning%20til%20kommunerne%20-%20St%C3%B8ttesystemerne_0.pdf)

Dokumentet findes på siden:

<http://www.kombit.dk/ra-st%C3%B8ttesystemer>

Andre krav til kommende IT- og fagsystemer

Udover behovene for at indarbejde udbuds krav vedr. Støttesystemerne og Serviceplatformen, gælder fortsat at der i udbud og ved nyanskaffelser skal tages højde for IT afdelingens krav til leverandører om sikkerhed, databehandlersaftale og IT dokumentation samt at løsningen skal passe ind i Køge kommunes IT miljø herunder minimumskrav til pc udstyr. Der kan fremadrettet også komme nye krav til så som at løsningen f.eks. skal passe ind i

Dato

Sagsnummer

Dokumentnummer

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentoplysning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentoplysning

2013-17156-8

Køge kommunes single signon løsning/føderationsløsning [afklares endeligt på i IT ledergruppen i efteråret 2013].

I forhold til de digitale selvbetjeningsløsninger har Digitaliseringsstyrelsen endvidere udarbejdet en række krav som disse løsninger skal overholde: <http://arkitekturguiden.digitaliser.dk/godselvbetjening-0> og Kombit har beskrevet brugerrejser, der skal gøre det nemmere for leverandørerne at udvikle gode løsninger. Alt sammen noget det er vigtigt at få med i leverandørvalget.